

Приложение 1
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12.2020 № 189



УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска

Г.В. Кабацур
« 25 » 12 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 4, III категория
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся	Размещение на официальном сайте ДОУ копий документов	31 марта 2021 г.	заместитель заведующего Попова Т.Н.		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	Создание на официальном сайте разделов: «Обращение граждан» (форма для подачи электронного обращения); «Часто задаваемые вопросы»	31 марта 2021г	заместитель заведующего Попова Т.Н.		
	Проинформировать родителей (законных представителей), что на официальном сайте ДОУ появились новые разделы: «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы».	30 июня 2021г	заместитель заведующего Попова Т.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), Оборудованной соответствующей мебелью.	Сформировать и подать заявку на финансирование приобретения мебели для зоны отдыха (ожидания)	31 марта 2021г	Заведующий МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А. Заместитель заведующего по АХЧ Пасова Н.Г.
--	---	----------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов.	Запрос КП Обращение к администрации города с письмом о выделении финансирования	31 марта 2021г	Заведующий МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А.
На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обращение к администрации города с письмом по выделению земельного участка для стоянки.	31 марта 2021г.	Заместитель заведующего по АХЧ Пасова Н.Г.
В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы.	Запрос КП Обращение к администрации города с письмом о выделении финансирования	31 марта 2021г	Заведующий Путинцева Г.А.
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.	Запрос КП Обращение к администрации города с письмом о выделении финансирования	31 марта 2021г	Заведующий Путинцева Г.А. Заместитель заведующего по АХЧ Пасова Н.Г.
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Запрос о возможности реконструкции для оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	31 марта 2021г	Заместитель заведующего по АХЧ Пасова Н.Г. Заведующий Путинцева Г.А.
В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Запрос КП Обращение к администрации города с письмом о выделении финансирования	31 марта 2021г	Заведующий Путинцева Г.А.
В организации отсутствует возможность получения	Повышение квалификации педагогов	30 июня 2021г	Заместитель заведующего

инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	работающих с детьми-инвалидами (слуху и зрению). Заключение договора со специалистами.		по АХЧ Пасова Н.Г. Заместитель заведующего Т.Н. Попова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
замечаний нет					